

2020年9月8日  
エイツーヘルスケア株式会社  
株式会社ベルシステム 24

関係各位

## エイツーヘルスケアとベルシステム 24、ニューノーマル時代の

### 新たな製薬企業向けアウトソーシングサービス提供における協力体制を強化

伊藤忠グループのエイツーヘルスケア株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：香取忠、以下エイツーヘルスケア）と、株式会社ベルシステム 24（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員：野田俊介、以下：ベルシステム 24）は、ニューノーマル時代の新たな製薬企業向けサービス提供を目的に、医薬品・医療機器等の臨床開発・販売支援サービス事業に関し、グループ企業間における協業の取り組み強化を開始します。

エイツーヘルスケアは、IT ソリューションの技術やグローバルネットワークを活用し、豊富な医薬品・医療機器等の開発支援分野における多数実績及びノウハウを有しています。ベルシステム 24 は、医薬関連事業において、1986 年に国内初の症例登録センターを開設し、現在も登録・割付・緊急受付といった医薬品開発分野に加え、コンタクトセンターや IT を活用した CRM ソリューションによる医薬品営業・マーケティング分野での事業を展開しています。

これまでも、両社の協力の下、10 年以上にわたり協業を行ってまいりましたが、今後は更なる体制強化により、医薬品・医療機器等の臨床試験や製造販売後調査等のサービスフローをワンストップで完結できるアウトソーシングサービスの提案を行い、製薬企業様の管理負担軽減、相互連携による品質の高いサービス提供を実施いたします。

新型コロナウイルス感染症は、新規患者登録の中断、医療機関への訪問制限、臨床開発業務の負荷の増大など製薬企業様の臨床開発に影響を及ぼし、臨床試験に係る様々なプロセスを担う CRO の役割も問われています。新型コロナウイルス感染症拡大が今後も懸念される中、両社の協力体制を強化し、新たなモニタリング手法や、臨床試験等における被験者支援サービスの開発を共同で進め、事業を通じた社会貢献を果たしてまいります。

各社役割分担（●は主導）

医薬品・医療機器等開発	エイツーヘルスケア	ベルシステム24	備考
モニタリング、データマネジメント、統計・解析、安全性情報管理、薬事・申請支援等	●	-	再生医療等製品の開発及びワクチン開発を含む
IWRS、治験薬割付	-	●	治験薬サプライチェーン マネジメント
コールセンター	-	●	緊急連絡受付、被験者サポート（フォローコール、ヘルプデスク）

製造販売後調査	エイツーヘルスケア	ベルシステム24	備考
モニタリング、データマネジメント、統計・解析、安全性情報管理等	●	-	-
PMS サポート業務（契約書作成等）	●	●	両社ともに全般受託可
流通管理・処方管理	-	●	適正使用、安全管理推進（医療関係者、患者様、薬局、流通関係者等）
コールセンター	-	●	ヘルプデスク（医療関係者、患者様、MR等）

■エイツーヘルスケア株式会社について URL : <http://www.a2healthcare.com/>

東京・大阪に1,200名を擁するフルサービス型CROとして臨床開発支援サービスを展開しています。従来からの生活習慣病領域に加え、抗癌剤領域・中枢神経系領域・呼吸器領域・ワクチン領域の開発を得意とすると共に、臨床試験の効率化に向けたeClinical Solutionsを積極的に推進しており、RBM、eSource Data、eSubmission等の先進的なソリューションを展開しています。

■株式会社ベルシステム 24 について URL : <https://www.bell24.co.jp>

1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。2014 年に伊藤忠商事、2017 年に凸版印刷と資本業務提携を締結し、新たな事業機会とサービスの創造を図っています。

※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

**【報道関係からのお問い合わせ先】**

エイツーヘルスケア株式会社 経営管理本部 経営企画部

E-mail: [marke@a2healthcare.com](mailto:marke@a2healthcare.com)

TEL: 03-3830-1122

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp)

TEL : 03-6893-9827